



MINISTERIO DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Instructivo para restablecimiento de contraseña en la plataforma SIGOB SOL

Junio, 2022

Instructivo para restablecimiento de contraseña en la plataforma SIGOB SOL

Objetivo: orientar al docente sobre el mecanismo para restablecer la contraseña del usuario registrado en la plataforma SIGOB SOL.

Indicaciones generales:

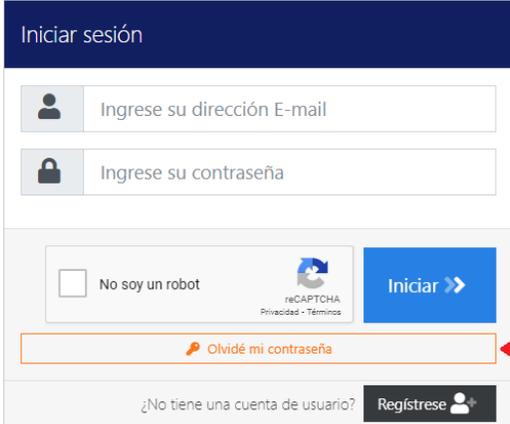
- Debe utilizar el correo electrónico con el cual se registró en la plataforma SIGOB SOL.
- El enlace generado por la plataforma para restablecer la contraseña será válido por 1 hora, en caso de no utilizar dicho enlace, debe generar uno nuevo para realizar el proceso de modificación de contraseña.

Indicaciones específicas:

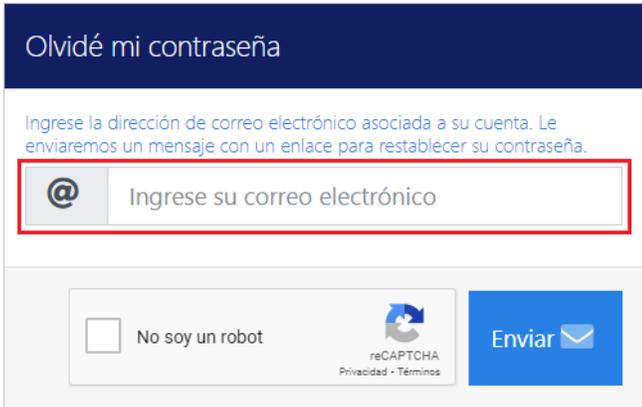
- Ingrese a la plataforma SIGOB SOL utilizando el siguiente enlace:

<https://sigob02.mined.gob.sv/st-ciudadano>

- Seleccione la opción "Olvidé mi contraseña":



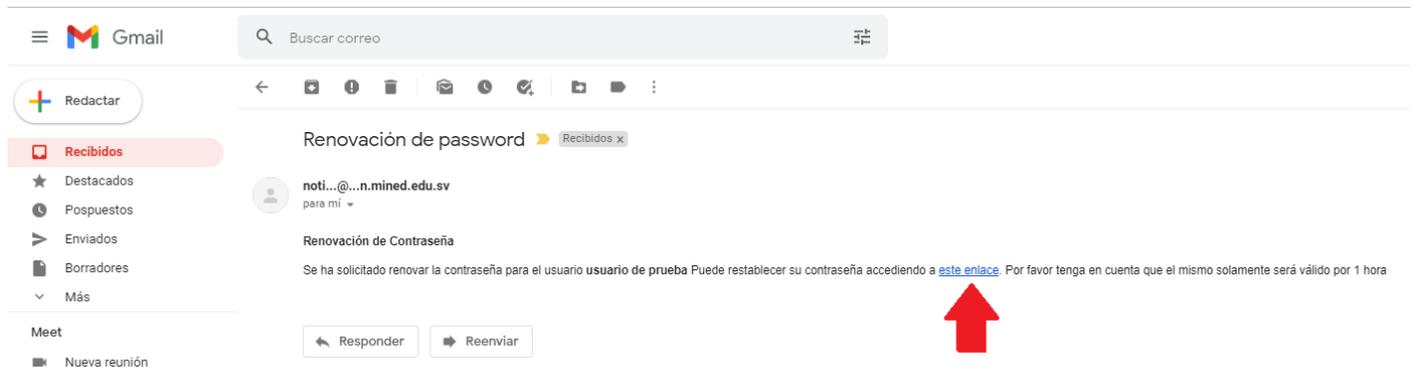
- Ingresas el correo electrónico con el cual se registró en la plataforma:



4. Da clic a la opción “No soy un robot” y selecciona el botón “Enviar”:



5. Ingresa al correo electrónico y accede al enlace enviado por la plataforma para restablecer la contraseña:



Fin